

Termini e condizioni dei servizi Tripers

Versione ufficiale del 29 settembre 2026. In vigore per tutti i servizi Tripers.

1. Venditore e contatti

I servizi Tripers sono offerti da **Filomena Abbruzzese**, P. IVA 10830911219, Via Bianchetto 4B, 80049 Somma Vesuviana (NA). Per informazioni, assistenza, reclami e comunicazioni sul recesso: info@tripers.it, telefono +39 328 562 6695.

2. Che cosa offre Tripers

Tripers raccoglie le preferenze dell'utente e prepara una risposta o un documento di viaggio personalizzato in base al pacchetto scelto. Le caratteristiche incluse sono presentate nella scheda del pacchetto prima dell'invio della richiesta.

- **Tripers Free:** risposta del team ai tre desideri di viaggio indicati dall'utente, consultabile nell'account, senza pagamento.
- **Tripers Check:** analisi iniziale di destinazione, periodo, budget, zone e scelte già effettuate. Non comprende un itinerario giorno per giorno.
- **Tripers Route:** comprende Check e un itinerario personalizzato giorno per giorno con attrazioni, spostamenti e tempi indicativi, consegnato in PDF.
- **Tripers Premium:** comprende Route e approfondimenti su voli, alloggi, ristoranti, documenti, assicurazione, strumenti utili e preparazione alla partenza. Include il Check Pre-Partenza descritto nella scheda del pacchetto.

3. Prezzo e pagamento

Tripers Free è gratuito. Per i pacchetti a pagamento, il prezzo può variare in base alla durata del viaggio, al pacchetto, agli eventuali upgrade e agli extra accettati dall'utente. Il totale dovuto, comprensivo degli eventuali oneri applicabili e dei costi aggiuntivi indicati, è mostrato nel riepilogo prima del pagamento.

L'utente può scegliere "Paga ora" e completare il pagamento tramite Stripe oppure "Paga dopo". Con "Paga dopo" non viene effettuato alcun addebito: la richiesta resta disponibile per 5 giorni. Se il

pagamento non è completato entro il termine indicato nel riepilogo, la richiesta scade e può essere inserita di nuovo. Una richiesta non ancora pagata può essere annullata dall'account senza costi.

4. Avvio, tempi e modalità di consegna

Il team inizia a lavorare su un pacchetto a pagamento dopo la conferma del pagamento. I termini massimi di consegna decorrono da quando il pagamento è confermato e Tripers ha ricevuto tutte le informazioni necessarie per svolgere il servizio:

- **Tripers Check:** entro 7 giorni lavorativi.
- **Tripers Route:** entro 14 giorni lavorativi.
- **Tripers Premium:** entro 21 giorni lavorativi.

Per giorni lavorativi si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi nazionali. Se mancano informazioni necessarie, Tripers le richiede all'utente e il termine decorre dal loro completamento. Se prevede di non rispettare il termine, Tripers informa l'utente e propone una soluzione, senza limitare i diritti previsti dalla legge.

La richiesta Free viene inoltrata subito al team; la risposta richiede una valutazione manuale. Le risposte e i documenti completati sono disponibili nella sezione "I miei viaggi" dell'account. Quando le notifiche email sono abilitate, Tripers invia un avviso di disponibilità. Il dossier PDF si scarica dall'account.

5. Chiarimenti e revisioni incluse

Per Tripers Check sono inclusi chiarimenti richiesti entro 3 giorni dalla consegna. Per Tripers Route è inclusa una revisione richiesta entro 5 giorni dalla consegna. Per Tripers Premium sono incluse due revisioni richieste entro 10 giorni dalla consegna. Le richieste possono essere inviate ai contatti indicati nella sezione 1.

6. Diritto di recesso e rimborsi

Il consumatore può recedere da un contratto di servizi concluso a distanza entro 14 giorni dalla sua conclusione, senza indicare il motivo. È sufficiente inviare a info@tripers.it una dichiarazione esplicita che identifichi la richiesta e comunichi la decisione di recedere. Il modulo facoltativo in fondo a questo documento può essere utilizzato a tale scopo.

Se il consumatore chiede espressamente che la prestazione inizi durante il periodo di recesso e poi recede prima che il servizio sia completato, può essere dovuto un importo proporzionale alla parte già eseguita fino alla comunicazione del recesso, nei casi e nei limiti previsti dalla legge. Dopo la completa esecuzione del servizio, il diritto di recesso cessa soltanto se ricorrono le condizioni previste dalla

legge, inclusi il previo consenso espresso all'avvio e il riconoscimento della perdita del diritto a prestazione completata.

Gli importi da rimborsare a seguito di un recesso valido sono restituiti senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione, usando lo stesso mezzo di pagamento, salvo diverso accordo. Restano fermi i diritti del consumatore in caso di mancata o inesatta esecuzione del servizio.

7. Assistenza e reclami

Per problemi relativi alla richiesta, alla consegna, all'accesso al documento o al servizio ricevuto, l'utente può scrivere a info@tripers.it o telefonare al +39 328 562 6695. Tripers esamina la segnalazione e risponde attraverso i contatti forniti dall'utente.

8. Dati personali e informative collegate

Il trattamento dei dati personali è descritto nell'[Informativa sulla privacy](#). Le informazioni sui cookie sono disponibili nella [Cookie Policy](#).

Le modifiche a questi Termini saranno pubblicate con una nuova data di versione. Le nuove condizioni non modificano retroattivamente quelle applicabili alle richieste già confermate, salvo quanto previsto dalla legge.

Modulo facoltativo di recesso

(Compilare e inviare questo modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: Filomena Abbruzzese, info@tripers.it, Via Bianchetto 4B, 80049 Somma Vesuviana (NA).

Con la presente comunico il recesso dal contratto relativo al servizio Tripers _____, richiesta n. _____, acquistato il _____.

Nome e cognome: _____

Indirizzo: _____

Data: _____

Firma: _____ *(solo se il presente modulo è notificato su carta)*